

❖
Das Novotel Leipzig City hat ein neues, deutschlandweit einmaliges Angebot für Tagungs- und Eventgäste: Seit kurzem sind **Ulrike Hutmacher** und **Kitty Wank** IHK-zertifizierte Meeting-Managerinnen und stehen für besondere Anforderungen zur Verfügung. Die IHK Ostthüringen zu Gera hat die Herberge nach der Weiterbildung mit einem Qualitäts-

zertifikat ausgezeichnet. Geschult wurden sowohl persönliche als auch fachliche Kompetenzen, wobei es vor allem um Trainings- und Veranstaltungsarten, Anforderungen an Raum und Technik und Kundenorientierung geht. Umgang mit modernen Geräten wie Beamer und Drahtlos-Internet haben die Damen dabei ebenso drauf wie das Auspacken der stets prall gefüllten Moderatorenkoffer. „Wir haben viel Neues gelernt, viel Theorie, aber noch mehr Praxis. Als Meeting-Manager ist es mir ganz wichtig, dass ich professionell und engagiert auf die Bedürfnisse unserer Tagungs- und Eventgäste eingehen kann, ob es nun technische, organisatorische oder auch persönliche Fragen sind“, sagte Ulrike Hutmacher. Hoteldirektor **Edgar Vonderweiden** betonte: „Dieses neue Angebot ist aus unserer Sicht ganz wichtig, um Veranstaltungen bei uns zu einem Erfolg für alle Beteiligten werden zu lassen.“



Betreut Tagungen im Novotel: Ulrike Hutmacher. Foto: Stephan Zänker